



TIETOSUOJASELOSTE

Kanta-asiakasrekisteri

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679

22.5.2018

Rekisterinpitäjä

Uudenkaupungin 1. apteekki (Y-tunnus 2331772-1)

Alinenkatu 28

23500 Uusikaupunki

uginvanha(at)apteekit.net

Puh. 02-842 6200

Rekisteriasioita hoitavat henkilöt

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Apteekkari Paula Kekki

paula.kekki(at)apteekit.net

Puh. 02-842 6200

Tietosuojavastaava

Proviisori Tuula Kuurne

uginvanha(at)apteekit.net

Puh. 02-842 6200

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Rekisteriä pidetään Uudenkaupungin 1. apteekin kanta-asiakkaille myöntämien etujen, palveluiden, oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen, kehittämiseen ja ylläpitämiseen sekä asiakasviestintään, tiedottamiseen, suoramarkkinointiin, palveluiden ja suoramarkkinoinnin kohdentamiseen, yhteydenottojen hoitamiseen sekä muihin vastaaviin kanta-asiakkuuteen liittyviin tarkoituksiin. Henkilötietojen käsittely on edellytys kanta-asiakkaana olemiselle ja kanta-asiakasetujen saamiselle.



TIETOSUOJASELOSTE

Kanta-asiakasrekisteri

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679

22.5.2018

Palvelussa käsiteltävät henkilötiedot

Uudenkaupungin 1. apteekin kanta-asiakasrekisteriin tallennetaan asiakkaan itse ilmoittamia sekä asiakassuhteesta kerättäviä käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia asiakkaan tietoja:

- nimi
- henkilötunnus
- osoite
- puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- lääkehoidon kannalta merkitykselliset erityispiirteet (esim. lääkeaineallergiat, yliherkkyydet)
- muut samassa taloudessa asuvat kanta-asiakkaat (asiakkaan yhteisö)
- asiakkaan ja asiakkaan yhteisön ostokertymä ja alennusetu
- tuotteiden ostotiedot
- tiedot tarjouksista, palautteista ja muusta yhteydenpidosta
- tekniset tiedot koskien ohjelman ja sovelluksen käyttöä
- markkinointilupa

Kanta-asiakkaiden tiedot ja niiden muutokset saadaan asiakkaalta liittymislomakkeella tai muilla asiakkaan ilmoituksilla. Tiedot asiakkaan ostamista tuotteista ja palveluista sekä ostojen loppusummat saadaan Uudenkaupungin 1. apteekin apteekkijärjestelmästä. Tiedot uutiskirjeen käytöstä kerätään evästeillä käytön yhteydessä.

Tietojen luovutukset ja tietojen siirto

Kanta-asiakasrekisteriin tallennettujen tietojen käsittely on aina luottamuksellista. Rekisterinpitäjä ei luovuta rekisteritietoja kolmansille osapuolille markkinointi- tai muihin tarkoituksiin. Uudenkaupungin 1. apteekki voi käyttää tämän selosteen mukaisten tehtävien hoitamiseen alihankkijoita. Palvelussa käsiteltäviä tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Tietojen säilytysaika

Kanta-asiakkaan tiedot poistetaan rekisteristä, kun asiakassuhde ja siihen liittyvät molemminpuoliset veloitteet ovat päättyneet.

Tietojen suojauksen periaatteet

Tiedot sekä niiden säilytykseen käytettävät laitteistot on suojattu teknisin ja hallinnollisin keinoin ja niihin on pääsy vain valtuutetulla henkilökunnalla. Rekisterin tiedot on suojattu salasanoilla, käyttöoikeustasoilla ja rooleilla. Rekisteriin tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.



TIETOSUOJASELOSTE

Kanta-asiakasrekisteri

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679

22.5.2018

Oikeus tarkastaa henkilötiedot

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa hänestä rekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Tarkastusoikeutta koskeva pyyntö esitetään kirjallisesti apteekkarille tässä tietosuojaselosteessa esitettyyn osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Tarkastusoikeuspyynnöt toteutetaan viipymättä, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä.

Tiedot toimitetaan yhtenä jäljennöksenä henkilökohtaisesti henkilöllisyyden todistamista vastaan tai muulla tavalla suojatusti luotettavaa tunnistamista käyttäen. Sähköiseen pyyntöön vastataan sähköisesti, jos tämä on tietoturvan näkökulmasta mahdollista.

Tiedot antaa apteekkarin määräämä apteekin henkilökuntaan kuuluva proviisori tai farmaseutti.

Henkilötietojen oikaiseminen tai poistaminen sekä oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista

Asiakkaalla on oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot poistetuksi rekisteristä (oikeus tulla unohdetuksi) säilytysajan päätyttyä, jos henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten henkilötiedot on kerätty, asiakas vastustaa käsittelyä, jolle ei ole perusteltua syytä, henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti tai apteekki on lain mukaan velvollinen poistamaan tiedot. Rekisterinpitäjänä apteekkari päättää kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen tietojen poistamisesta ilman aiheetonta viivytystä.

Asiakkaalla on oikeus vaatia apteekkia rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä, kun:

- asiakas odottaa vastaustamme tietojen oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön,
- käsittely on lainvastaista ja asiakas vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista,
- apteekki ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta asiakas tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi,

Jos käsittelyä on rajoitettu edellä mainituilla perusteilla, näitä henkilötietoja saa säilyttämistä lukuun ottamatta, käsitellä ainoastaan asiakkaan suostumuksellasi tai oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi tai tärkeää yleistä etua koskevista syistä.

Oikeus vastustaa käsittelyä erityiseen henkilökohtaiseen syyhyn liittyen

Asiakas voi milloin tahansa peruuttaa tekemänsä kanta-asiakassopimuksen, jolloin poistamme kanta-asiakkuuteen liittyvät tiedot rekisteristämme.

Automaattinen päätöksenteko

Henkilötietojen käsittelyyn palvelussa ei liity automaattista päätöksentekoa eikä profilointia.



TIETOSUOJASELOSTE

Kanta-asiakasrekisteri

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679

22.5.2018

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Asiakkaalla on oikeus saada itse toimittamansa henkilötiedot ja joita vielä käsittelemme tämän palvelun tuottamisessa, koneellisesti luettavassa muodossa siirrettyä suoraan toiselle rekisteripitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista.

Jos siirto ei ole teknisesti mahdollista tai turvallista, asiakas voi itse toimittaa tarkastusoikeuden nojalla vastaanottamansa omat henkilötietonsa toiselle rekisterinpitäjälle niin halutessaan.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (Tietosuojavirasto, Ratapihantie 9, PL 800, 00521 Helsinki tai tietosuoja@om.fi), jos apteekki ei rekisterinpitäjänä ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.